

Integrazione Click2call da Odoo a smartphone (telefonino)

Integrazione Click2call da Odoo su PC Windows a smartphone Android o iOS

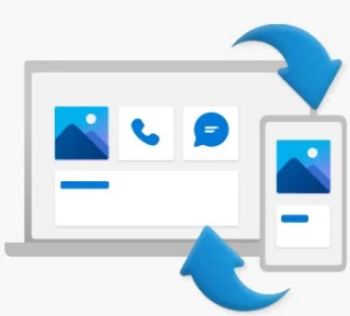
Prerequisiti di sistema:

- a. utente administrator del PC dotato di Windows 10 o Windows 11
- b. utente smartphone iOS (icloud) o Android (gmail)
- c. account microsoft per ogni utente CRM (ad esempio nome.cognome@live.com oppure nome.cognome@outlook.it) oppure account del PC
- d. ogni PC deve avere scheda bluetooth oltre che wifi per collegarsi allo smartphone e far partire la chiamata
- e. iOS è supportato solo da Windows 11
- N.B. per MacBook con MacOS esiste possibilità tramite app
Click2call: <https://apps.apple.com/us/app/click2call/id1587845073?mt=12>

Attivazione servizio integrazione Click2call da Odoo a smartphone

1. Attivare "Collegamento al telefono" da MS Store su PC. Dare tutte le autorizzazioni richieste e l'avvio automatico alla partenza del PC.
2. Installare "Collegamento a Windows" da App Store su iPhone o PlayStore su Android. Dare tutte le autorizzazioni richieste.
3. Collegare tramite account Microsoft per ogni utente CRM (ad esempio nome.cognome@live.com oppure nome.cognome@outlook.it). Entrare nella app Collegamento al telefono-->Chiamate e cliccare **Effettua e Ricevi chiamate**. Parte un wizard che richiede di collegare il telefonino al PC tramite bluetooth
4. Cliccare sul numero di telefono in odoo e seguire le indicazioni di trasferire la chiamata al telefono android, rispondendo sempre sì o abilita a tutte le richieste di abilitazione sia nel browser internet del PC che sulla app dello smartphone
5. A questo punto tutte le volte che si clicca sul numero di telefono in odoo, parte Collegamento al telefono con il numero da chiamare: vedi video...

Collegamento al telefono



Usa il dispositivo mobile dal PC

- ☎ Effettuare e ricevere chiamate
- 💬 Resta al passo con le conversazioni
- 🔔 Visualizza le notifiche telefoniche sul PC

Seleziona il dispositivo

Android

iPhone - Richiede Windows 11

Per sfruttare tutte le funzionalità di Collegamento al telefono, il dispositivo Android deve eseguire Android 7.0 o versione successiva oppure l'iPhone® deve eseguire iOS 14.0 o versione successiva. iPhone® è un marchio di Apple Inc.

[Informativa sulla privacy](#)

Collegamento al telefono

←

✓


●

○

Accedi

Collega account e dispositivo

Autorizzazioni




Questo codice a matrice scade tra 10 minuti

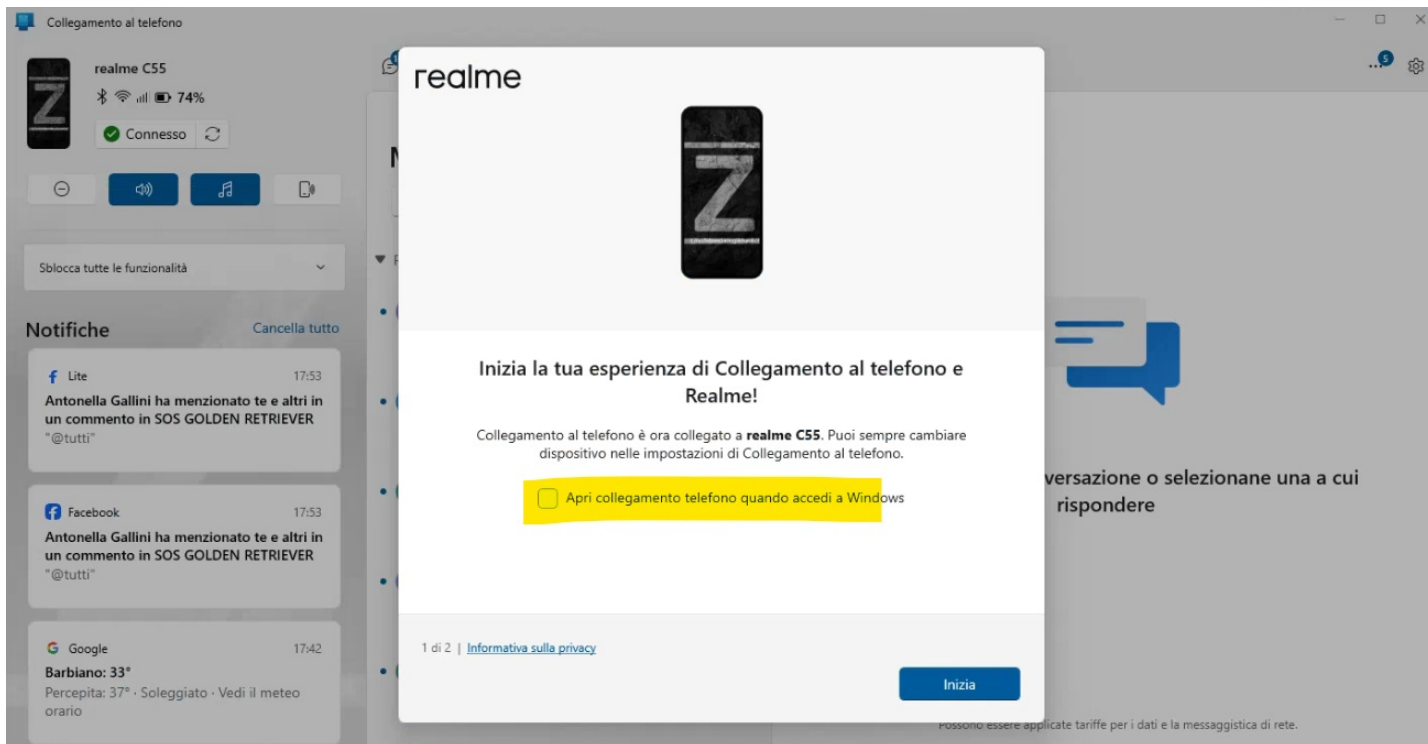
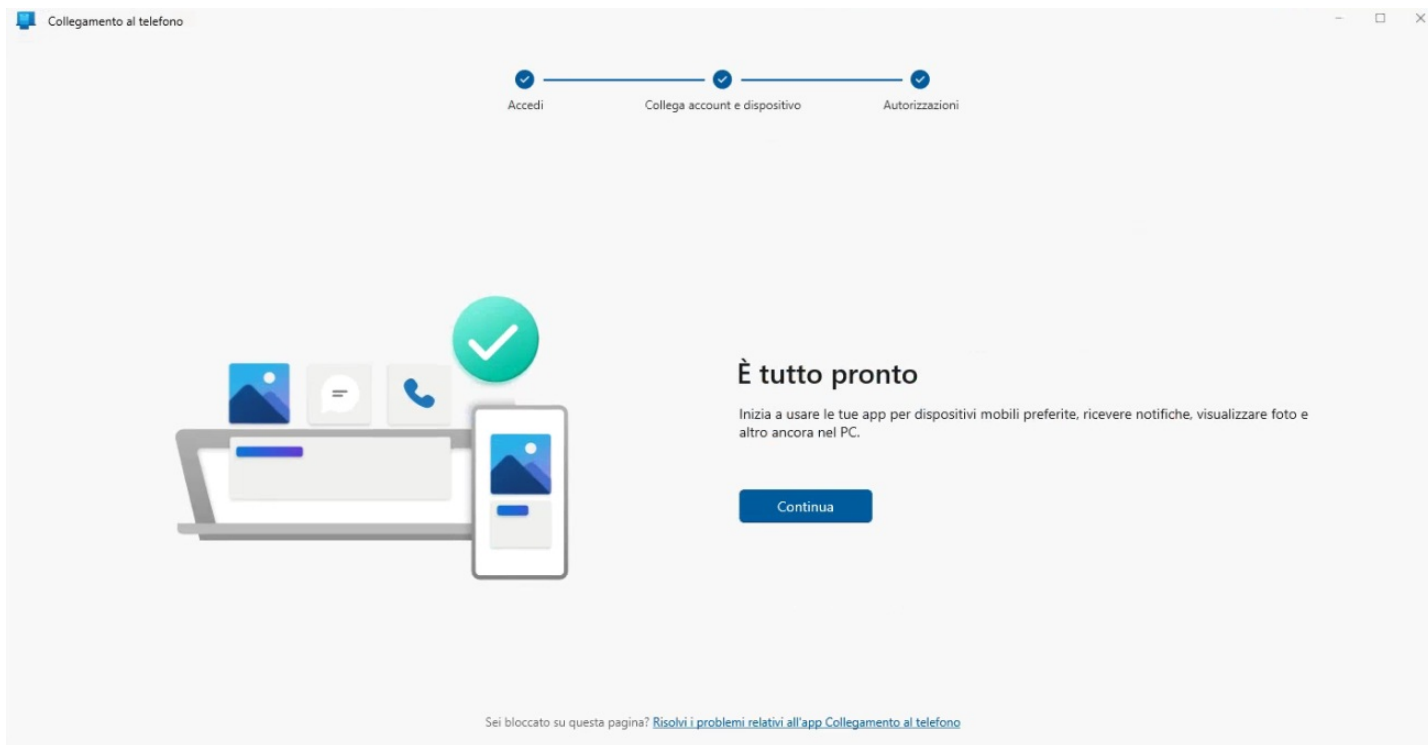
[Continuare manualmente senza codice a matrice](#)

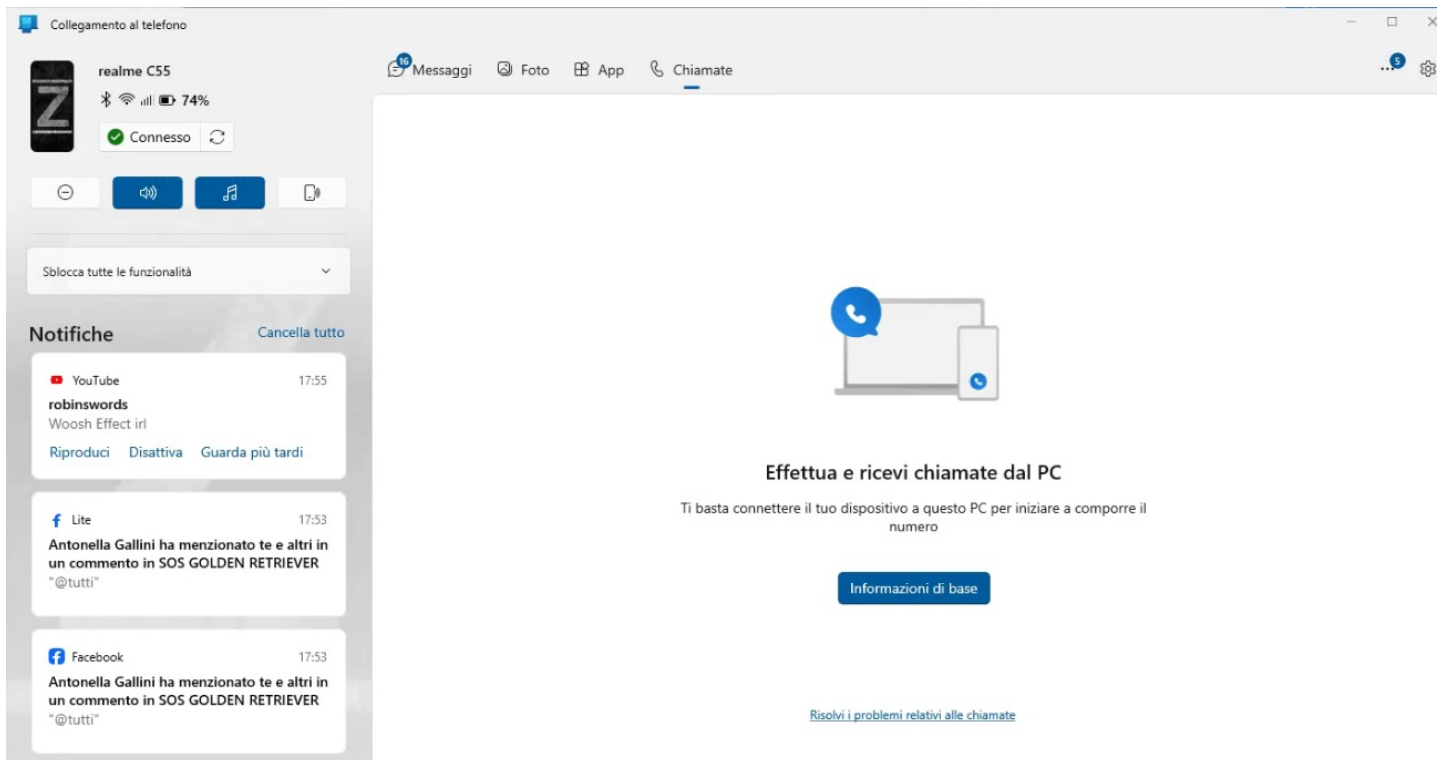
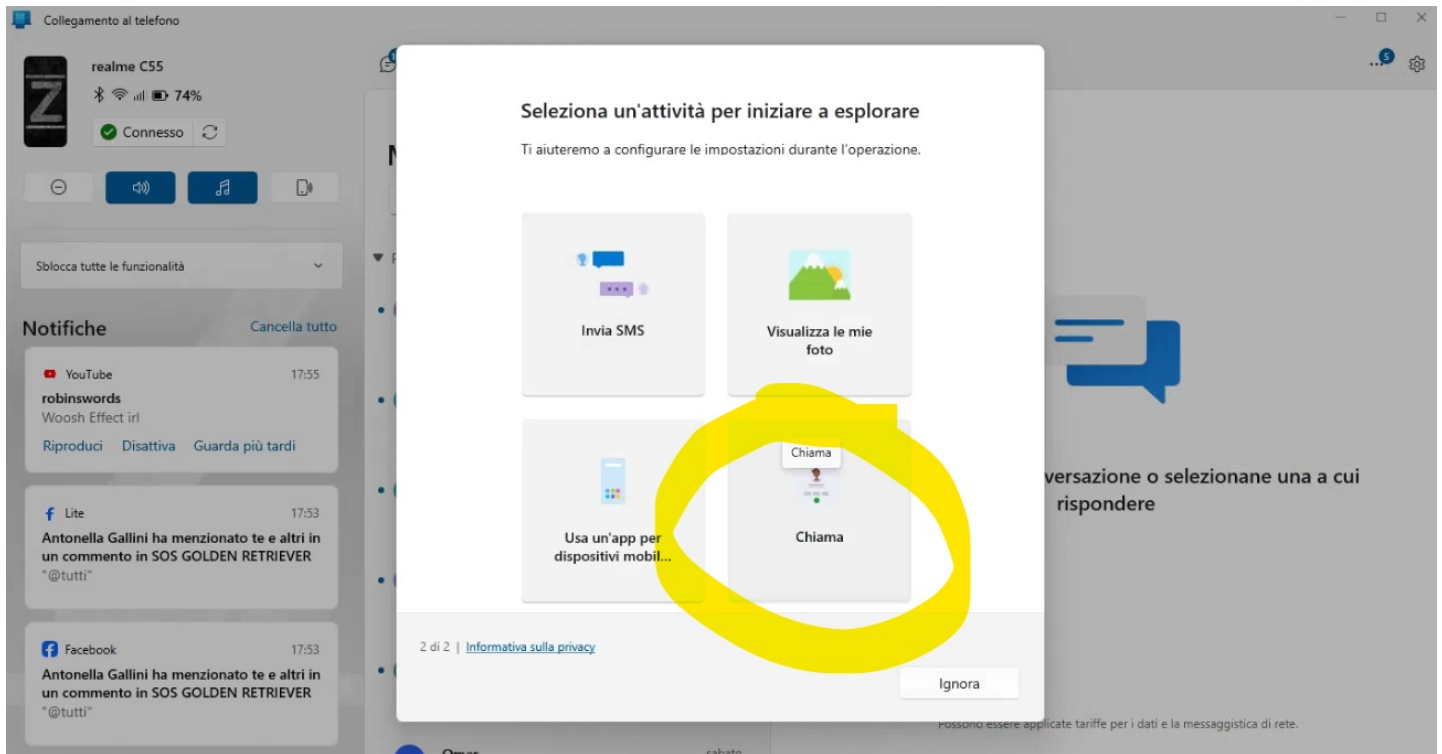
Usa il dispositivo mobile su PC

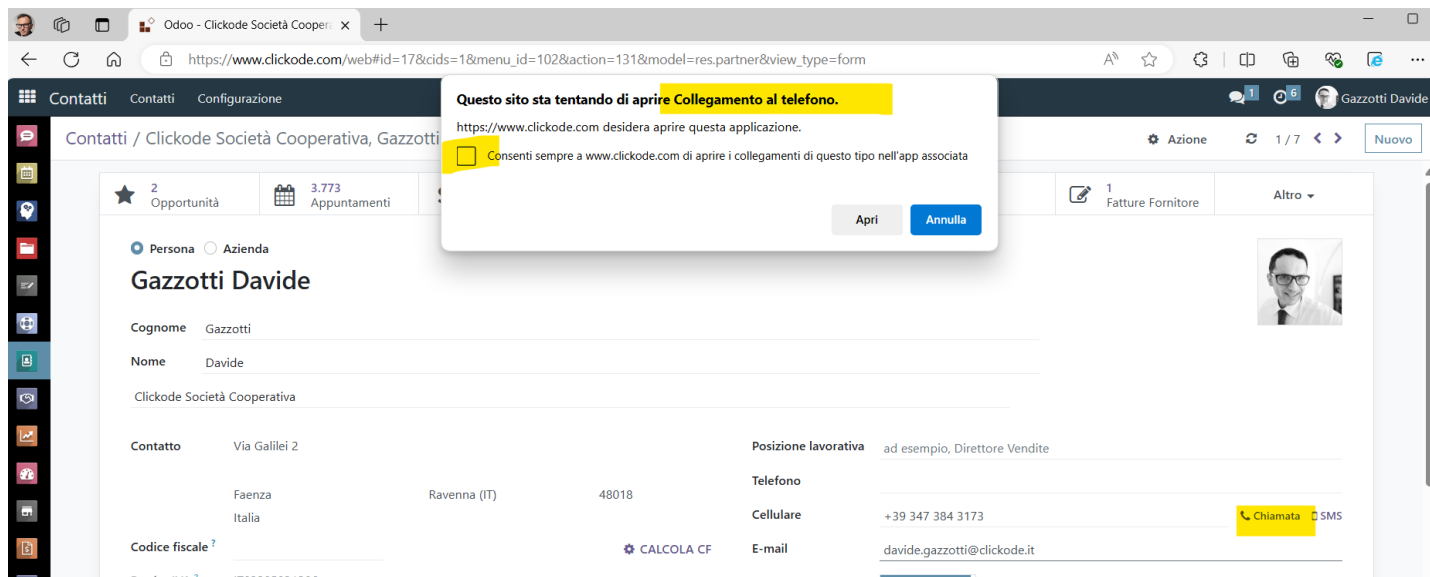
Esegui la scansione del codice a matrice per iniziare a collegare il dispositivo mobile all'account Microsoft. Ciò consente di accedere ai contenuti e alle funzionalità del dispositivo mobile che si sceglie di sincronizzare sui dispositivi Windows a cui si accede utilizzando lo stesso account. [Altre informazioni](#)

 **tenerefab@outlook.it**

[Accedi con un altro account Microsoft](#)



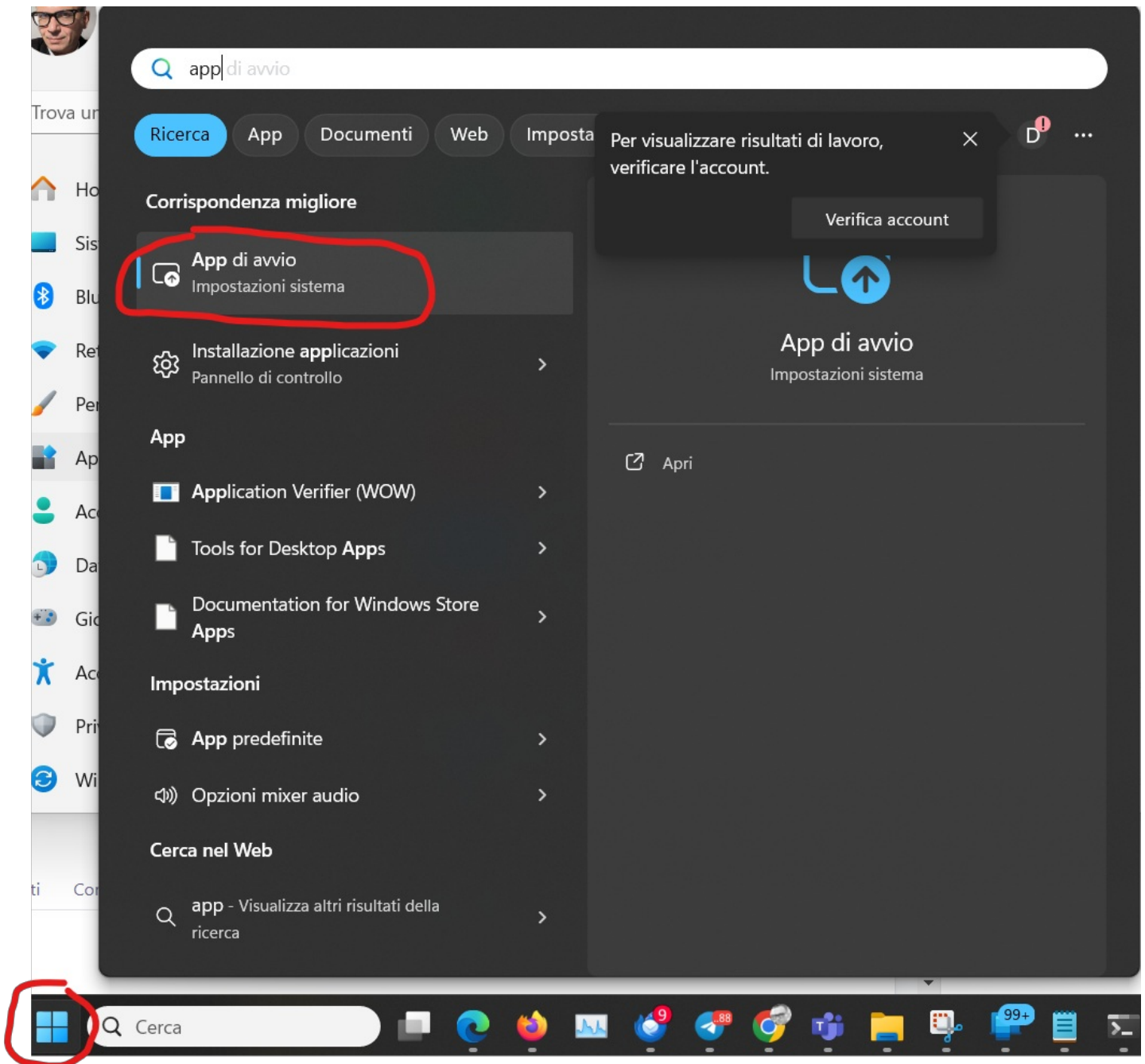




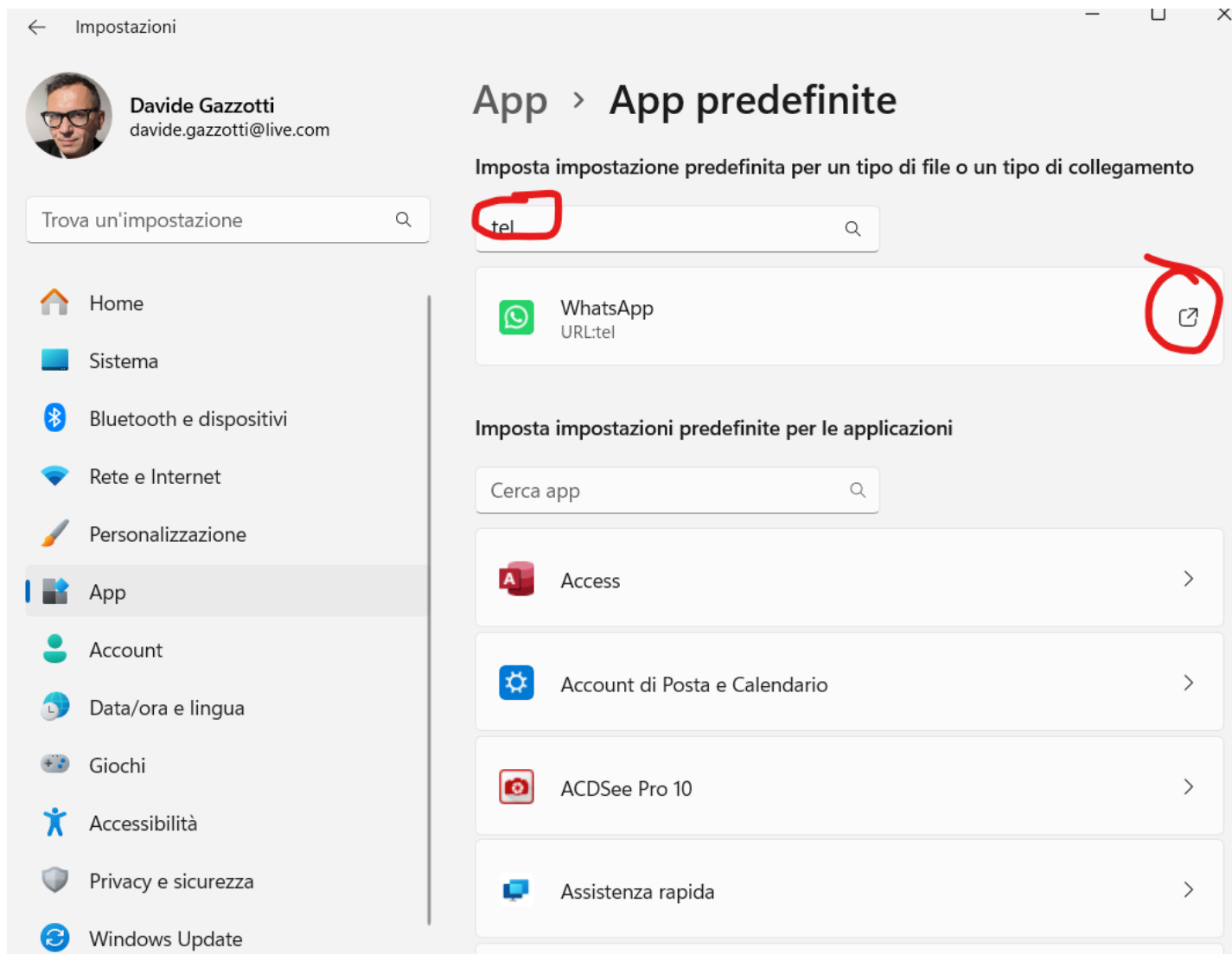
Risultato: <https://youtu.be/ufWUw7TMNXo>

Se l'audio gracchia, cliccare su "Trasferisci al Telefono" in modo da usare audio del telefono.

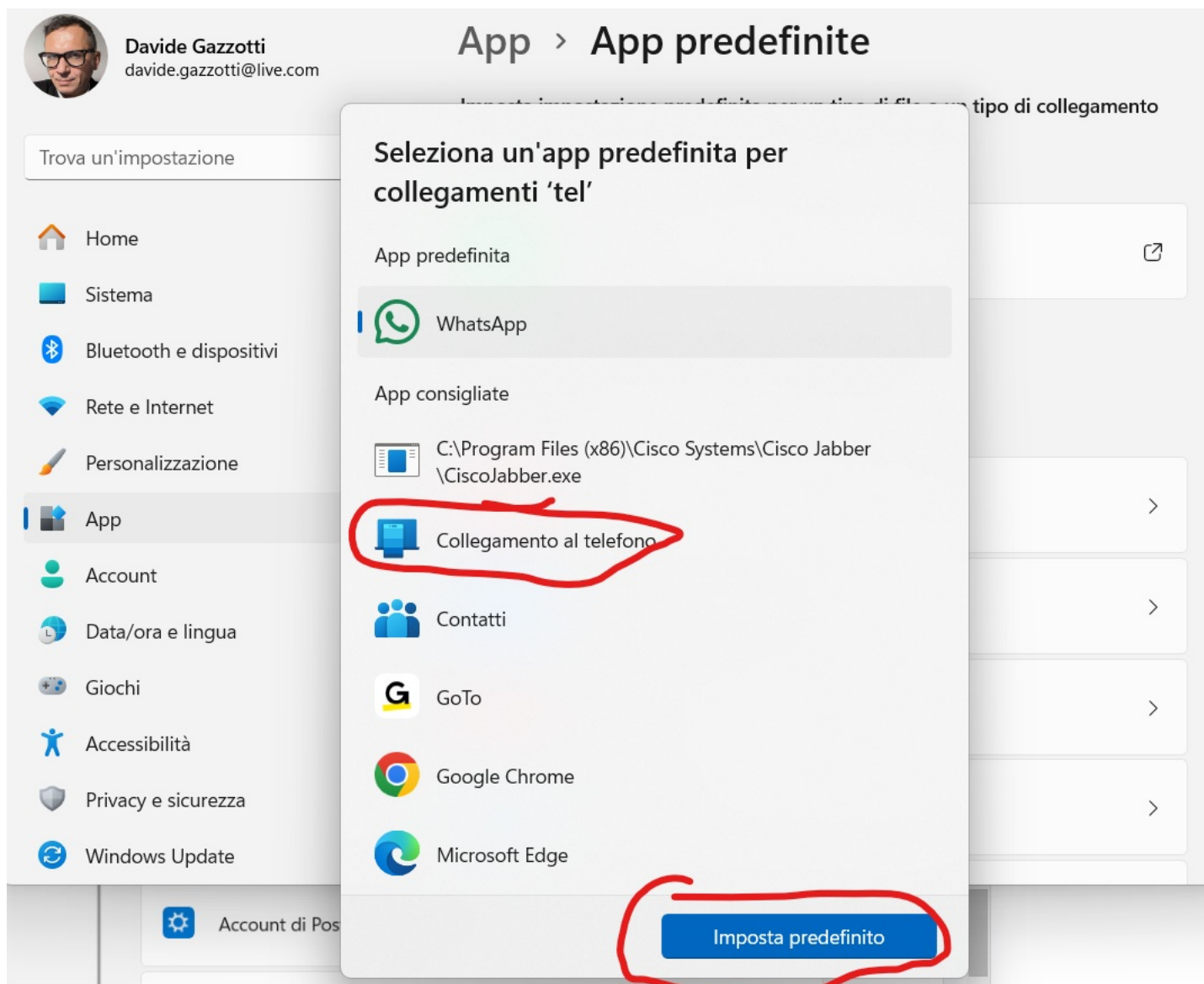
N.B. Talvolta cliccando sul numero di telefono in odoo o su "Chiamata" apre una app diversa e non la app Collegamento al telefono. Ad esempio potrebbe aprire WhatsApp e non Collegamento al telefono. In questo caso è sufficiente cliccare sul pulsante start di windows e aprire l'app "App di avvio":



In App di avvio cercare "tel" e cliccare sulla app da sostituire (qui whatsapp):



Selezionare la app "Collegamento al telefono" e cliccare "Imposta come prefinito".



Registrazione call di formazione

<https://youtu.be/rWZCzAirAYc>

Richieste di assistenza

Banca di Bologna IBAN
IT02B0888302408034000340924
SWIFT code: CCRTIT2TBDB

Clickode Società Cooperativa
Via Galilei 2
48018 Faenza (RA) - Italy
P.I. IT03285831206

Efficienza Digitale

Per richieste di assistenza, sia su odoo che su l'app Collegamento al telefono, inviare email a

assistenza@clickode.it